

**OPINI PUBLIK DI SITUS [WWW.KOMPASIANA.COM](http://WWW.KOMPASIANA.COM)  
DALAM KASUS PENEMBAKAN DI LAPAS CEBONGAN**  
**(Analisis Isi Kuantitatif Opini Kompasianer Pada  
[www.kompasiana.com](http://www.kompasiana.com) terhadap Kasus Penembakan di Lapas  
Cebongan periode Maret-September 2013)**



**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Oleh  
TABITA OKTAVIANA  
09 09 03910/KOM

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
2014**

# HALAMAN PERSETUJUAN

OPINI PUBLIK DI SITUS WWW.KOMPASIANA.COM

DALAM KASUS PENEMBAKAN DI LAPAS CEBONGAN

(Analisis Isi Kuantitatif Opini Kompasianer Pada [www.kompasiana.com](http://www.kompasiana.com) terhadap

Kasus Penembakan di Lapas Cebongan periode Maret-September 2013)

SKRIPSI

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar

S.I.Kom pada Program Studi Ilmu Komunikasi

disusun oleh :

TABITA OKTAVIANA

09 09 03910/ KOM

Disetujui oleh :

Bonaventura Satya Bharata, SIP., M.Si.

Dosen Pembimbing

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2014

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi :

**OPINI PUBLIK DI SITUS WWW.KOMPASIANA.COM DALAM KASUS  
PENEMBAKAN DI LAPAS CEBONGAN**

(Analisis Isi Kuantitatif Opini Kompasianer Pada [www.kompasiana.com](http://www.kompasiana.com) terhadap  
Kasus Penembakan di Lapas Cebongan periode Maret-September 2013)

Penyusun : Tabita Oktaviana

NIM : 09 09 03910

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan  
pada

Hari / Tanggal : Senin, 14 Juli 2014

Pukul : 09.00 WIB

Tempat : Ruang pendadaran 3 FISIP UAJY

### TIM PENGUJI

Bonaventura Satya Bharata, SIP., M.Si.

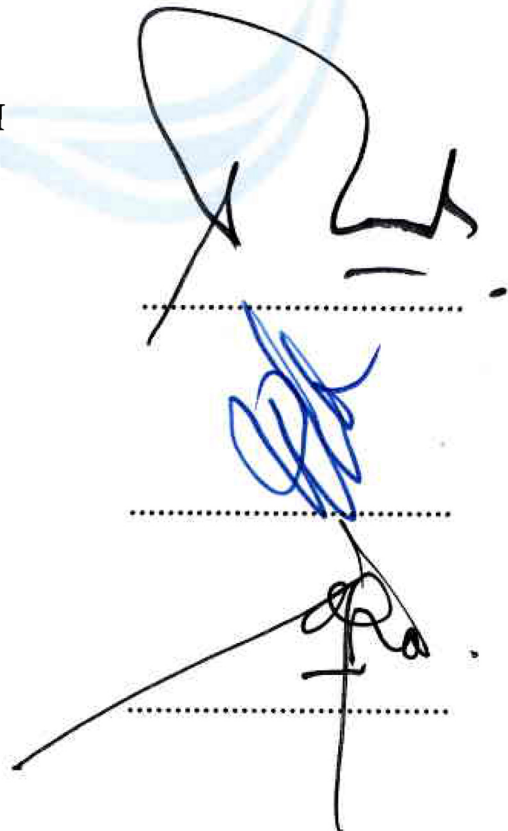
Penguji Utama

Th. Dyah Wulandari, S.Fil., M.M.

Penguji I

Yohanes Widodo, S.Sos., M.Sc.

Penguji II



The image shows three handwritten signatures in black ink, each placed over a horizontal dotted line. The first signature is at the top, the second in the middle, and the third at the bottom. The signatures are stylized and cursive.

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Tabita Oktaviana

Nomer Mahasiswa : 090903910

Judul Karya Tulis : OPINI PUBLIK DI SITUS WWW.KOMPASIANA.COM

DALAM KASUS PENEMBAKAN DI LAPAS CEBONGAN (Analisis Isi Kuantitatif Opini Kompasianer Pada [www.kompasiana.com](http://www.kompasiana.com) terhadap Kasus Penembakan di Lapas Cebongan periode Maret-September 2013)

Menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir ini benar-benar saya kerjakan sendiri. Karya tulis tugas akhir ini bukan merupakan plagiarisme, pencurian karya orang lain, atau segala kemungkinan lain yang pada buktinya bukan tugas akhir saya yang orisinal. Bila di kemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian fakta dalam pernyataan saya ini, saya bersedia diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan dan kesarjanaaan.

Pernyataan ini saya buat sendiri dengan penuh kesadaran dan tidak ada tekanan dari pihak mana pun demi menegakkan integritas akademik dari institusi ini.

Yogyakarta, 22 Juni 2014

Saya yang menyatakan



Tabita Oktaviana

## ABSTRAKSI

Menurut Bernard Berelson, opini publik merupakan sebuah respon dari masyarakat terhadap sebuah isu politis maupun sosial. Dengan perkembangan media dan teknologi yang semakin pesat, dan media tidak lagi hanya bersifat satu arah, namun dengan mudah dan cepat dapat terjadi *feedback* dari masyarakat dalam bentuk opini yang dimuat di media masa. Penelitian ini berfokus pada respon aktif para pengguna akun [www.kompasiana.com](http://www.kompasiana.com) terhadap kasus penembakan di lapas Cebongan periode Maret-September 2013.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif terhadap 88 opini dari para kompasianer (sebutan bagi pemilik akun kompasiana). Sebagai alat ukur untuk melihat kecenderungan opini, penelitian ini menggunakan tujuh unit analisis yaitu isi opini, arah opini, intensitas opini, konflik, volume, persistensi, kekhasan dan anonimitas.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa kecenderungan opini kompasianer dalam menanggapi kasus penembakan di lapas Cebongan adalah kontra terhadap tindakan kopasus. Hal ini dapat dibuktikan dengan adanya 50% opini berisi kritik dalam unit analisis isi, 44% kontra dalam unit analisis arah, 56% tidak terdapat konflik antar kompasianer dalam unit analisis konflik, 57% kompasianer tidak persisten dalam menuliskan keberlanjutan opini.

Kata kunci: kecenderungan, opini publik, Internet , komunitas virtual

## MOTTO

*We dare to dream  
And make it happen*

*@trip\_eksotis*

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur berlimpah kepada Tuhan Yesus karena atas pertolongan dan ijin-Nya lah yang membuat penulis mampu menyelesaikan penulisan laporan skripsi ini dengan baik. Selama penyusunan laporan ini, penulis tentunya dibantu oleh banyak pihak. Bantuan tersebut selalu penulis terima baik secara langsung maupun secara tidak langsung. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua tercinta, Suparmin dan Anayuti. Terima kasih untuk segala doa, kesabaran dan dukungan materiil dan immateriil yang sangat berarti bagi penulis.
2. Saudara perempuanku satu-satunya, Esthy Prameswari. Terima kasih atas segala bantuan, semangat dan doanya.
3. Satu-satunya pacar tercinta, Natalia Wahyuntoro. Terima kasih buat kesabaran, bantuan selama penelitian, teguran keras buat tepat waktu dan cinta.
4. Bonaventura Satya Bharata, SIP., M.Si., selaku dosen pembimbing yang selalu sabar mendampingi penulis. Terima kasih untuk segala masukan, kritik dan bimbingan selama pengerjaan skripsi ini.
5. Th. Dyah Wulandari, S.Fil., M.M. dan Yohanes Widodo, S.Sos., M.Sc., selaku dosen penguji pada saat ujian pendadaran. Terima kasih untuk kritik dan masukan yang sangat berguna bagi revisi skripsi ini.

6. Teman-teman seperjuangan: Nisa, Chika, Gie, Priska yang masih berjuang dengan skripsinya. Terima kasih chika, teman paling setia dalam menemani penulis di perpustakaan. Cepat menyusul ya ☺
7. Terima kasih buat Tutut, Memi dan Tia teman-teman yang sudah memakai toga Atma Jaya lebih dulu. Skripsi kalian memberi inspirasi bagi penulis.
8. Akhirnya terima kasih untuk semua pihak yang turut membantu penulis dalam pengerjaan laporan ini.

Yogyakarta, 22 Juli 2014

Penulis



## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Persetujuan .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Halaman Pernyataan .....	iv
Abstraksi .....	v
Motto .....	vi
Kata pengantar .....	vii
Daftar Isi .....	ix
Daftar Bagan .....	xii
Daftar Grafik .....	xii
Daftar Gambar .....	xii
Daftar Diagram .....	xii
Daftar Tabel .....	xiii
Daftar Lampiran .....	xiv

## BAB 1 PENDAHULUAN

A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Kerangka Teori .....	5
F. Kerangka Konsep .....	17

G. Unit Analisis .....	17
H. Definisi Operasional .....	19
I. Metodologi Penelitian .....	25
1. Jenis dan Metode Penelitian .....	25
2. Objek Penelitian .....	26
3. Populasi dan Sampel .....	27
4. Teknik Pengumpulan Data .....	28
5. Pemilihan <i>Timeframe</i> .....	29
6. Uji Reliabilitas .....	29
7. Teknik Analisis Data .....	30

## **BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN**

A. Kompasiana .....	32
B. Sejarah Kompasiana .....	33
C. Tim Admin Kompasiana .....	34
D. Fasilitas dan Fitur Kompasiana .....	35
E. Daftar Istilah Kompasiana .....	36
F. Ketentuan Layanan .....	37
G. Ketentuan Konten .....	39
H. Ketentuan Penggunaan .....	45
I. Pasal Sanggahan dan Pelaporan Konten .....	46
J. Ketentuan Perubahan .....	48
K. Hak Cipta .....	48

L. Jurnalisme Warga .....	49
---------------------------	----

### **BAB III TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Temuan Penelitian .....	51
B. Deskripsi Hasil Temuan .....	61
C. Pembahasan .....	86

### **BAB IV PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	94
B. Saran .....	95

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

## DAFTAR BAGAN

Bagan 1	Alur Pembentukan Opini .....	9
Bagan 2	Teori Stimulus Respon Pavlov .....	13

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 1	Opini Kompasianer tentang Kasus Cebongan di Rubrik HANKAM .....	28
Grafik 2	Sample Uji Reliabilitas .....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Rubrik dan Kolom di <a href="http://www.kompasiana.com">www.kompasiana.com</a> .....	26
Gambar 2	Logo Kompasiana .....	32
Gambar 3	Jumlah Pembaca.....	69
Gambar 4	Komentar Kompasianer penulis Komentar .....	71
Gambar 5	Contoh Konflik .....	73
Gambar 6	Contoh Akun yang telah di verifikasi kompasiana .....	78

## DAFTAR DIAGRAM

Diagram 1	Unit Analisis Isi .....	64
Diagram 2	Unit Analisis Arah .....	65
Diagram 3	Unit Analisis Intensitas .....	69
Diagram 4	Unit Analisis Konflik .....	72
Diagram 5	Unit Analisis Volume .....	74
Diagram 6	Unit Analisis Persistensi .....	75
Diagram 7	Unit Analisis Kekhasan .....	76

Diagram 8	Unit Analisis Anonimitas .....	79
-----------	--------------------------------	----

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Tim Admin .....	34
Tabel 2	Sample penelitian .....	51
Tabel 3	Sample Opini Uji Reliabilitas .....	58
Tabel 4	Perhitungan Reliabilitas.....	60
Tabel 5	Uji Reliabilitas Masing-Masing Unit Analisis.....	61
Tabel 6	Hasil Coding Unit Analisis Isi Opini .....	62
Tabel 7	Unit Analisis Arah .....	65
Tabel 8	Unit Analisis Intensitas .....	68
Tabel 9	Unit Analisis Konflik .....	71
Tabel 10	Unit Analisis Volume .....	73
Tabel 11	Unit Analisis Persistensi .....	75
Tabel 12	Unit Analisis Kekhasan .....	76
Tabel 13	Unit Analisis Anonimitas .....	79
Tabel 14	Tabulasi Silang Antara Unit Analisis Volume Dengan Unit Analisis Isi ..	81
Tabel 15	Tabulasi Silang Antara Unit Analisis Volume Dengan Unit Analisis Arah .....	82
Tabel 16	Tabulasi Silang Antara Unit Analisis Isi Dengan Unit Analisis Arah .....	84

## **Daftar Lampiran**

Lembar *coding sheet* penelitian

*Timeframe* kasus Cebongan

Hasil *coding* peneliti

Opini Hankam Kompasiana